



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

GDPR	Идент. № 01	Версия 0.1	Стр. 1 от 7
Администратор: ЕОС ФАРМА КОМЮНИКЕЙШЪНС ЕООД		Консултант по ЗЛД: Диана Иванова	

Версия	Дата	Описание	Автор	Одобрил
0.1	25.05.2018 г.	Политика за защита на данните	Диана Иванова	Станислав Радославов

I. Въведение

1. ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД зачита неприкосновеността на личния живот на служителите, доставчици и партньори и всякакви други лични данни, които организацията обработва от различни източници и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни. Настоящата *Политика за защита на личните данни* е изготвена и се основава на действащото българско и европейско законодателство в областта на защитата на личните данни, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните).

2. ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД, регистрирано в ТР към Агенцията по вписванията с ЕИК: 200018534. Дружеството е с основен предмет на дейност:

Обслужване на клиенти в областта на интегрирани маркетингови комуникации;

3. ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД предлага комплексни лицензирани услуги в областта на (*подробно описние на предмета на дейност*):

Обслужване на клиенти в областта на интегрирани маркетингови комуникации; връзки с обществеността; търговско представителство, консултантски услуги, интернет услуги (в т.ч. изработка на интернет сайтове), рекламни и информационни дейности, предпечатна подготовка, продуцентска и издателска дейност, импресарски и други услуги в страната и чужбина; организиране и осъществяване на рекламни кампании, разнос на рекламни материали, търговия на едро с лекарствени продукти, при спазване изискванията на глава 9-та от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина след получаване на необходимите разрешения от съответните регулаторни органи; търговия на дребно с лекарствени продукти, съгласно изискванията на глава 10-та от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина (ЗЛПХМ); инвестиции и инвестиционни проекти, наемане и покупко-продажба на недвижими имоти, строителство, хотелиерство, ресторантьорство, комисионна и посредническа дейност, дистрибуторска дейност, складова дейност, внос, износ, покупко-продажба на стоки и услуги, реекспорт, обучение, отворени курсове, промоции, както и всякаква друга дейност, която не е забранена от закона и е търговска по смисъла на Търговския закон (във всички случаи след получаването на необходимите лицензи и разрешения, когато такива се изискват).

II. Политиката по защита на личните данни

1. Целта на настоящата „Политика за защита на личните данни“ на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД е да защитава "правата и свободите" на физическите лица и да се гарантира, че личните данни не се обработват без тяхно знание, и когато е възможно, че се

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: www.eospharmacom.com	Е-mail: office@eospharmacom.com	Телефон: +359 884 33 80 03
--	---	-------------------------------



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

GDPR	Идент. № 01	Версия 0.1	Стр. 2 от 7
Администратор: ЕОС ФАРМА КОМЮНИКЕЙШЪНС ЕООД		Консултант по ЗЛД: Диана Иванова	

обработка с тяхно съгласие. Ръководството на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД, се ангажират да осигури съответствие със законодателството на ЕС и държавите-членки по отношение на обработването на личните данни и защитата на "правата и свободите" на лицата, чиито лични данни ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД събира и обработка съгласно Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679).

2. Тази политика се прилага за всички служители/клиенти на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД като възложители по договори, в които дружеството е страна. Всяко нарушение на Общия регламент ще бъде разглеждано като нарушение на трудовата дисциплина, а в случай че има предположение за извършено престъпление, въпросът ще се предостави за разглеждане в най-кратък възможен срок на съответните държавни органи.

3. Партньори и трети лица, които работят с или за ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД, както и които имат или могат да имат достъп до личните данни, ще се очаква да се запознаят, разбират и да се съобразят с тази политика. Никоя трета страна не може да има достъп до лични данни, съхранявани от ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД, без предварително да е сключила споразумение за поверителност на данните, което налага на третата страна задължения, не по-малко обременяващи от тези, които ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД е поел, и което дава право на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД да извършва проверки на спазването на наложените със споразумението задължения.

4. Настоящата *Политика за защита на личните данни* определя правилата, които ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД ще спазва при обработване на лични данни, които събираме от Вас или за Вас, или които Ви е ни предоставяте. Настоящата Политика за поверителност не засяга, не ограничава и не отменя правата Ви, произтичащи от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) или друго относимо законодателство.

Ако имате някакви въпроси или коментари относно настоящата Политика за защита на личните данни, моля да се свържете с нас на адрес: office@eospharmacom.com

III. Кой обработка и носи отговорност за личните Ви данни

1. ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД е администратор на данни по отношение на своите служители и обработващ данни по отношение на възложителите по договори, в които е страна.

2. Адреса на управление на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД е: гр. София, бул. „Христо Ботев“ 80А, ет.2, ап.3.

E-mail: office@eospharmacom.com

Tel: +359 884 33 80 03

IV. Категории лични данни, обработвани от ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД

1. ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД може да обработва публично достъпните лични данни и/или лични данни, предоставени от Вас.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.eospharmacom.com	E-mail: office@eospharmacom.com	Телефон: +359 884 33 80 03



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

GDPR	Идент. № 01	Версия 0.1	Стр. 3 от 7
Администратор: ЕОС ФАРМА КОМЮНИКЕЙШЪНС ЕООД		Консултант по ЗЛД: Диана Иванова	

Основните видове лични данни, които се обработват са:

- ✓ Информация за лична идентификация (вкл. име, ЕГН, номер на документ за самоличност, местожителство, гражданство, език за комуникация и др.);
- ✓ Информация за сферата на дейност (вкл. образование, учебно заведение, работно място, заемана позиция и други);
- ✓ Данни за контакт (вкл. пощенски и електронен адреси, телефонен (стационарен и мобилен) номера и други);
- ✓ Финансова информация (банкова сметка и други);
- ✓ Информация за представител (законен представител или пълномощник на наш клиент юридическо лице;
- ✓ Данни от комуникацията между нас и Вас;
- ✓ Данните, получени при изпълнението на задълженията, произтичащи от нормативните актове (т.е. данни, произтичащи от запитвания, регулации, разследващи органи, нотариус, данъчни служби, съд, съдия изпълнител);
- ✓ Данните, получени при изпълнение на договорните задължения (вкл. име, ЕГН, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща и други).

2. ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД може да обработва данни, изготвени и генерирани от дружеството в процеса на предоставяне на услугите:

- ✓ Видео и аудио записи при изпълнение на основния предмет на дейност по договори за маркетингови проучвания, предоставяни на дружеството;
- ✓ Лични данни на ФЛ (имена, ЕГН, адреси, е-мейли и др. данни в зависимост от целта и изискванията на Възложители по договори за маркетингови или рекламни кампании) във връзка с осъществяване на маркетингови проучвания и рекламни кампании, възложени по договори за маркетингови проучвания и рекламни кампании.

3. С цел осигуряване на доброто изпълнение на услугите и на задълженията произтичащи от клиентски договори, ЕОС Фарма Комюникейшънс ЕООД има право да обработва всяка информация, която е налична в публични регистри (вкл. публична база данни и данни, оповестени в интернет) както и информация получена от трети страни по повод изпълнение на законни разпоредби, относно клиенти и контрагенти.

4. ЕОС Фарма Комюникейшънс ЕООД има право и задължение да провери верността на личните данни, записани в базата данни, като за целта изисква от Вас да верифицирате данните и ако е необходимо, да ги коригирате или да потвърдите верността на своите данни.

V. Цели и правни основания за обработване на лични данни

1. Обработване на лични данни, което е необходимо за сключване или изпълнение на договори с нас от ФЛ, ЮЛ или във връзка с подготовка за сключване на договори.

ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

- ✓ Идентифициране на клиент при сключване на нов или изменение на съществуващ договор с нас, разяснения за ползваните услуги, изпълнение на сключен договор.

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: www.eospharmacom.com	E-mail: office@eospharmacom.com	Телефон: +359 884 33 80 03
--	---	-------------------------------



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

GDPR	Идент. № 01	Версия 0.1	Стр. 4 от 7
Администратор: ЕОС ФАРМА КОМЮНИКЕЙШЪНС ЕООД		Консултант по ЗЛД: Диана Иванова	

- ✓ Изготвяне на предложения за сключване на договори, изпращане на преддоговорна информация и проект на договор;
- ✓ Данни получени от вас при изпълнение на задължения произтичащи от договори (трудови договори, договори по ЗЗД, др. договори, и др.);
- ✓ Обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби/анкети;
- ✓ Плащане на задължения, разсрочване на дължими суми;
- ✓ Данни получени от вас при записване за обучения/анкети/семинари и др..

2. В изпълнение на свои законови задължения, ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

- ✓ За осъществяване на маркетингови проучвания и статистики;
- ✓ Издаване на фактури;
- ✓ За извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи;
- ✓ Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

3. ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД обработва съответните данни, на основание:

- ✓ подписани договори;
- ✓ законови изисквания;
- ✓ защита на легитимните си интереси, като страна по договори;

VI . Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни

- ✓ Транспортни/куриерски фирми, пощенски оператори с оглед изпълнение на договорните ни задължения, изпращане на кореспонденции и комуникации, във връзка с договори;
- ✓ Лица, които по възлагане на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- ✓ Доставчици на услугата за събиране на дългове, нотариус, адвокат, съдебен изпълнител или друго трето лице, ако служител и/или клиентът е нарушил задължението, произтичащо от договор с нас;
- ✓ Банките, обслужващи плащанията, извършени от и към служители и клиенти;
- ✓ Лица, на които ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД е предоставила изпълнението на част от дейностите или задълженията, свързани с конкретна услуга, която дължим към вас;
- ✓ Лица извършващи консултантски услуги в различни сфери – адвокати, счетоводители и др.;
- ✓ Органи, институции и лица, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство;

VI. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни?

Продължителността на съхранение на личните Ви данни, зависи от целите на обработването, за които са събрани:

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.eospharmacom.com	E-mail: office@eospharmacom.com	Телефон: +359 884 33 80 03



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

GDPR

Идент. № 01

Версия 0.1

Стр. 5 от 7

Администратор:

ЕОС ФАРМА КОМЮНИКЕЙШЪНС ЕООД

Консултант по ЗЛД:

Диана Иванова

1. Личните данни, обработвани с цел сключване/изменение и изпълнение на договори между ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД и Вас или представлявано от Вас дружество - за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните. ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД може да съхранява някои от личните Ви данни и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на служители и/или клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на договори с нас, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение;

2. Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно-осигурителния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемно-предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги/стоки се съхраняват поне 11 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по – дълъг срок.

3. Фотография и/или видео - данни предоставени от вас при участие в обучителни програми и/или издаване на отличителен знак (бадж/удостоверение за участие в семинар или обучителна програма) и др. - до изричното оттегляне на даденото съгласие или получаване на възражение за обработване на лични данни във връзка с осъществяване на обучение/ семинар и/или в изпълнение на трудов договор.

VII. Вашите Права във връзка с обработването на Личните ви данни

1.Общи права

Във връзка с обработване на лични данни, имате следните права, които може да упражните във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните Ви данни, като изпратите заявление на адреса на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД, посочен по-горе, или по електронен път на имейл: office@eospharmacom.com

Имате право да поискате от ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД:

- ✓ копие от Вашите лични данни и достъп по всяко време до тях;
- ✓ да коригира без ненужно забавяне, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
- ✓ личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна (право на преносимост);
- ✓ личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне при наличието на някое от законовите основания за това;
- ✓ да ограничи обработването на личните Ви данни, като в този случай данните Ви ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;

Имате право също:

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт:

www.eospharmacom.com

E-mail:

office@eospharmacom.com

Телефон:

+359 884 33 80 03



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

GDPR	Идент. № 01	Версия 0.1	Стр. 6 от 7
Администратор: ЕОС ФАРМА КОМЮНИКЕЙШЪНС ЕООД		Консултант по ЗЛД: Диана Иванова	

- ✓ да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД, при обработване, основаващо се на дадено съгласие;
- ✓ да възразите срещу обработването на личните си данни;
- ✓ да възразите срещу автоматизирана обработка, включително профилиране;

2. Имате право на жалба до надзорния орган

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган е Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 (www.cpdp.bg).

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните ви данни от ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД, можете да го направите на посочените данни за контакт на Администратора (на посочените по-горе данни за контакт).

3. Автоматизирано вземане на решения

Администраторът не използва личните Ви данни за автоматизирано вземане на решения. В случай, че възнамеряваме да използваме личните Ви данни за автоматизирано вземане на решения, имате право да бъдете информирани и затова, както и да получите информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до Вас.

4. Възражение срещу използване за директен маркетинг

Имате право да възразите срещу обработването за в бъдеще на личните Ви данни за целите на директния маркетинг и реклама, както и срещу разкриването им на трети лица и използването им от тяхно име за целите на директния маркетинг и реклама, като оттеглите даденото от Вас съгласие по всяко време. За целта може да изпратите електронно съобщение със съответното искане за преустановяване на използване на данните ви за целите на директния маркетинг на адрес: office@eospharmacom.com

5. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на ЕОС Фарма Комюникейшънс ЕООД и какви са последиците от това?

За да сключим договор с Вас и/или за да Ви предоставим заявените услуги и/или да доставим поръчаните стоки в съответствие с законовите и в следствие договорните ни задължения, ЕОС Фарма Комюникейшънс ЕООД се нуждае от определени данни, които да идентифицират страната по договора, нейния пълномощник, данни за контакт, данни за плащане на задълженията.

Непредоставянето на такива данни препятства възможността да сключим договор с Вас.

VIII. Как защитаваме данните Ви?

ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД прилага организационни, физически, информационно технологични и други необходими мерки, за да гарантира сигурността и защитата на личните Ви данни и мониторинга на обработването на лични данни.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.eospharmacom.com	Е-mail: office@eospharmacom.com	Телефон: +359 884 33 80 03

		ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ	
GDPR	Идент. № 01	Версия 0.1	Стр. 7 от 7
Администратор: ЕОС ФАРМА КОМЮНИКЕЙШЪНС ЕООД		Консултант по ЗЛД: Диана Иванова	

Наред с други неща, такива мерки за сигурност включват следните дейности:

- ✓ ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД е установила изискванията за обработка, регистрация и съхранение на лични данни с вътрешните процедури, спазването на които се наблюдава постоянно;
- ✓ достъпът на служителите на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД до лични данни и разрешението за обработка на лични данни в базата данни на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД е ограничен, в зависимост от задълженията им;
- ✓ ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД е установила задължения за поверителност за своите служители;
- ✓ достъпът до офис оборудването на ЕОС Фарма комюникейшънс ЕООД и компютрите на всеки служител е ограничено;
- ✓ ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите практики от международни стандарти;
- ✓ С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

Мерките за сигурност, които прилагаме, са обект на постоянно подобряване и адаптация към най-съвременните технологии.

Лични данни за деца

Не събираме съзнателно лична информация от деца на възраст под 16 години, освен при предоставяне на болнични листове от наши служители за техните деца.

Изменения на Политиката за поверителност

Възможно е периодично да актуализираме своята Политика за защита на личните данни. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната Политика за защита на личните данни. Всички изменения и допълнения в Политиката за защита на лични данни ще бъдат прилагани, само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия Сайт: www.eospharmacom.com

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.eospharmacom.com	E-mail: office@eospharmacom.com	Телефон: +359 884 33 80 03